



# Freiwillig helfen in Hamburg

**In diesem Heft erfahren Sie:**

- Was ist freiwilliges Engagement?
- Wie finde ich eine Tätigkeit, die zu mir passt?



Hamburg





**Frau Senatorin Leonhard  
begrüßt Sie**

4



**Freiwilliges Engagement:  
Was ist das?**

10

**Wie finde ich eine Tätigkeit,  
die zu mir passt?**

12

**Adressen**

14



Adressen von Freiwilligen-Agenturen

14

Adressen von Wohlfahrts-Verbänden

33

**Unsere Behörde**

37

**Wer hat das Heft gemacht?**

38



## Liebe Hamburger und Hamburgerinnen!

Sie möchten sich für etwas stark machen.  
Sie möchten etwas Gutes tun für andere.  
Kennen Sie das?

### Aber vielleicht fragen Sie sich:



- Wie kann ich das machen?
- Wo braucht jemand meine Hilfe?



Dann ist dieses Heft für Sie genau richtig.



Gutes tun und sich für andere stark machen.

Ein anderes Wort dafür ist:

sich **freiwillig engagieren**

Engagieren spricht man so: an-ga-schieren

## Wie machen sich Menschen stark?



Viele Menschen helfen Flüchtlingen.  
Das finden viele Menschen jetzt wichtig.

Aber es gibt noch viele andere Orte.  
Dort ist Ihre Hilfe auch wichtig.

### Zum Beispiel:



- Beim Sport
- Beim Katastrophen-Schutz  
Beispiel: Bei der Feuerwehr
- Im Bildungs-Bereich

Das bedeutet:

Wo Menschen zusammen lernen.

- In sozialen Einrichtungen

Das bedeutet:

Wo Menschen Hilfe bekommen.

Zum Beispiel:

In Treffpunkten im Stadt-Teil



## In diesem Heft finden Sie wichtige Adressen.



Es gibt bestimmte Büros.  
Dort können Sie hingehen.  
Wenn Sie mehr erfahren möchten.

## Zum Beispiel:



- Wenn Sie noch unsicher sind.  
Wie Sie anderen helfen möchten.
- Wenn Sie einen Ort suchen.  
Wo man Ihre Hilfe braucht.



Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen  
kennen sich gut aus mit Ihren Fragen.  
Sie bekommen dort Hilfe.

In diesem Heft erklären wir auch:

## Freiwilliges Engagement.

## Referat

### Stärkung der Zivil-Gesellschaft



Ein bestimmter Arbeits-Bereich heißt auch:

### Referat.

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen machen dort eine bestimmte Arbeit.

### Was bedeutet Zivil-Gesellschaft?



Alle Bürger und Bürgerinnen zusammen sind die **Zivil-Gesellschaft**.

Das sind wir alle in Deutschland.

### In diesem Referat möchten wir Bürger und Bürgerinnen stark machen.



Das Referat möchte Sie unterstützen.

Damit Sie anderen gut helfen können.

Jeder Mensch kann anderen helfen.

Jeder kann sich stark machen für andere.

# Frau Senatorin Leonhard begrüßt Sie



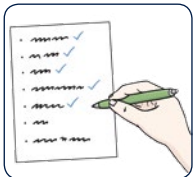
Sie können in meine Behörde kommen.  
Dort erfahren Sie mehr von der Arbeit.  
Die Adresse vom Referat  
Stärkung der Zivil-Gesellschaft finden Sie:  
auf Seite 37.

Meine Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen  
helfen Ihnen gern weiter.

## **Zum Beispiel bei diesen Fragen:**



- Bin ich beim Helfen versichert?  
Zum Beispiel: bei einem Unfall
- Was ist ein Freiwilligen-Dienst?  
Ist das etwas für mich?
- Kann ich eine Bestätigung bekommen?  
für meine ehrenamtliche Hilfe?  
Es gibt eine Bestätigung.  
Sie heißt: Hamburger Nachweis.  
Bei uns erfahren Sie mehr dazu.







## **Mein freiwilliges Engagement macht mir sehr viel Freude!**

Diesen Satz höre ich immer wieder.  
Das sagen viele Menschen in unserer Stadt.  
Sie machen sich für andere stark.  
Diese Menschen sind wichtig für Hamburg.



Viele Menschen sollen erfahren:  
Wie sie sich engagieren können.  
Das ist gut für uns alle in Hamburg.  
Deshalb gibt es dieses Heft.

Ich danke Ihnen für Ihr Interesse.  
Herzliche Grüße

*M. Leonhard*

Melanie Leonhard



---

Senatorin für Arbeit, Soziales, Familie und Integration  
Eine Senatorin ist eine Politikerin.  
Sie entscheidet über wichtige Dinge  
für die Menschen in Hamburg.

# Freiwilliges Engagement:

## Was ist das?



### Ein Beispiel:

Herr Schmidt **hilft** gern anderen Menschen.  
Das macht ihm **Freude**.

Herr Schmidt macht das in seiner **Frei-Zeit**.

Er bekommt **kein Geld** dafür.

Aber er lernt andere Menschen kennen.

### Für diese Hilfe gibt es ein Wort:



### Freiwilliges Engagement.

Und: sich **freiwillig engagieren**.

Engagement spricht man so:

An-gah-sche-mong

**Ehrenamtlich helfen** ist das Gleiche.

Die Helfer und Helferinnen heißen:

**Freiwillige** oder **Ehrenamtliche**.



In diesem Heft erfahren Sie mehr darüber.

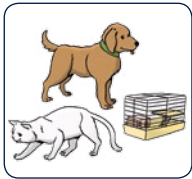
Denn Ihre Hilfe ist wichtig für andere!

## Wie kann ich anderen helfen?



Sie können viele gute Dinge tun.

### Zum Beispiel:



- Mit Hunden im Tier-Heim Gassi gehen
- Bei einem Fest mithelfen
- In einem Park Müll einsammeln
- Für einen Nachbarn einkaufen



Alle Menschen können Freiwillige werden.  
Auch Menschen mit Behinderung.

### Zum Beispiel:



- Menschen mit Lernschwierigkeiten
- Menschen mit psychischen Erkrankungen
- Blinde oder gehörlose Menschen
- Rollstuhl-Fahrer und  
Rollstuhl-Fahrerinnen



# Wie finde ich eine Tätigkeit, die zu mir passt?



Was möchte ich gern machen?  
Und wie finde ich einen guten **Einsatz-Ort**?

Einsatz-Orte heißen die Orte,  
**wo Freiwillige helfen** können.  
Zum Beispiel: ein Tier-Heim.



Für die Suche gibt es bestimmte **Büros**.  
Das sind **Büros für ehrenamtliche Hilfe**.  
Die Büros heißen: **Freiwilligen-Agenturen**.

Dort können Sie sich beraten lassen.



Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen  
in einer Freiwilligen-Agentur kennen:

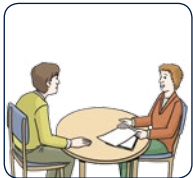
- Freiwillige, die helfen möchten
- Einsatz-Orte, die Hilfe brauchen



Wenn die Einsatz-Orte Freiwillige suchen, sagen sie der Freiwilligen-Agentur Bescheid. Die Mitarbeiter merken sich die Adressen. Sie geben die Adressen den Freiwilligen.



In vielen Stadt-Teilen in Hamburg gibt es Freiwilligen-Agenturen. Dort sind Sie herzlich willkommen.



Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen helfen Ihnen bei Ihren Fragen.

**Es gibt dazu wichtige Internet-Seiten.**

• **Hier erfahren Sie noch mehr:**



Die Internet-Seite ist: [www.aktivoli.de](http://www.aktivoli.de)

Die Internet-Seite ist: [www.freiwillig.hamburg](http://www.freiwillig.hamburg)

## Bezirk Hamburg-Mitte



### Freiwilligen Zentrum Hamburg

Danziger Straße 52  
20099 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 2 48 77 3 60

E-Mail: [info@fz-hamburg.de](mailto:info@fz-hamburg.de)



Internet:

[www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)

---

### Unsere Büro-Zeiten:



Montag bis Donnerstag:

Von 10.00 bis 13.00 Uhr



Dienstag und Donnerstag:

Von 16.00 bis 19.00 Uhr

## Bezirk Hamburg-Mitte

Es gibt noch eine Beratung  
vom Freiwilligen Zentrum Hamburg.  
Die Beratung ist an der Hochschule.



### Career-Service

Alexanderstraße 1  
Raum 2.21  
20099 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 4 28 75 98 31

E-Mail: [careerservice@haw-hamburg.de](mailto:careerservice@haw-hamburg.de)

---



### Unsere Büro-Zeiten:



Einmal im Monat  
Von 13.00 bis 16.00 Uhr

## Bezirk Hamburg-Mitte



### **Engagement-Lotsen im Senioren-Büro Hamburg e. V.**

Brennerstraße 90  
20099 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 30 39 95 07

E-Mail:

[engagementlotsen@seniorenbuero-hamburg.de](mailto:engagementlotsen@seniorenbuero-hamburg.de)

Internet: [www.seniorenbuero-hamburg.de](http://www.seniorenbuero-hamburg.de)

---



### **Unsere Büro-Zeiten:**



Montag bis Donnerstag:

Von 09.00 bis 13.00 Uhr

Und nach Absprache



## Bezirk Hamburg-Mitte



### Freiwilligen-Börse-Hamburg

Repsoldstraße 27  
20097 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 21 98 72 01

E-Mail:

[freiwilligenboerse-hamburg@hamburg.de](mailto:freiwilligenboerse-hamburg@hamburg.de)

Internet: [www.engagement-hamburg.de](http://www.engagement-hamburg.de)

---



### Unsere Büro-Zeiten:



Montag bis Freitag:

Von 10.00 bis 20.00 Uhr

Und nach Absprache

## Bezirk Hamburg-Mitte

**Die Freiwilligen-Börse-Hamburg  
gibt es noch an 5 weiteren Orten**



### **1. Bezirks-Amt Hamburg-Mitte**

Klosterwall 5

Block A

1. Stock

Zimmer 104

20095 Hamburg



---

Telefon: 0 40 - 21 98 72 01

## Bezirk Hamburg-Mitte



### **2. Freiwilligen-Börse Hamburg am Blohmspark**

Beim Rauhen Hause 66  
22111 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 21 98 72 01

---



### **3. Vor-Ort-Büro St. Georg**

Zimmerpforte 8  
20099 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 21 98 72 01

## Bezirk Hamburg-Mitte



### **4. Jugend und Kultur-Zentrum am Stintfang**

Alfred-Wegener-Weg 3  
20459 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 21 98 72 01

---



### **5. Job-Café Billstedt**

Merkenstraße 4  
Mehr-Generationen-Haus  
22117 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 41 18 86 90

## Bezirk Hamburg-Mitte



### **tatkräftig – Hände für Hamburg**

Normannenweg 17  
20537 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 53 26 02 60

E-Mail: [info@tatkraeftig.org](mailto:info@tatkraeftig.org)

Internet: [www.tatkraeftig.org](http://www.tatkraeftig.org)

---



### **Unsere Büro-Zeiten:**



Montag bis Donnerstag:  
Von 10.00 bis 16.00 Uhr

## Bezirk Altona



### **altonavi** **Service-Stelle** **für Information und Engagement**

Große Bergstraße 189  
22767 Hamburg



---

Telefon: 0 40 - 24 43 64 17

E-Mail: [info@altonavi.de](mailto:info@altonavi.de)

Internet: [www.altonavi.de](http://www.altonavi.de)

---



### **Unsere Büro-Zeiten:**



Mittwoch und Freitag:  
Von 11.00 bis 15.00 Uhr

Mittwoch und Donnerstag:  
Von 11.00 bis 18.00 Uhr

Und nach Absprache

## Bezirk Eimsbüttel



### **ASB Zeit-Spender-Agentur Hamburg**

Weidenallee 56  
20357 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 25 33 05 04  
E-Mail: [zeitspender@asb-hamburg.de](mailto:zeitspender@asb-hamburg.de)  
Internet: [www.zeitspender.de](http://www.zeitspender.de)

---

### **Unsere Büro-Zeiten:**



Montag und Mittwoch:  
Von 10.00 bis 13.00 Uhr

Dienstag:  
Von 10.00 bis 16.00 Uhr

Donnerstag:  
Von 10.00 bis 17.00 Uhr

Und nach Absprache

## Bezirk Hamburg-Nord



### Freiwilligen-Agentur Nord

Alsterdorfer Markt 18  
Alte Küche  
22297 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 50 77 52 04

E-Mail: [info@freiwilligenagentur-nord.de](mailto:info@freiwilligenagentur-nord.de)

Internet: [www.freiwilligenagentur-nord.de](http://www.freiwilligenagentur-nord.de)

---



### Unsere Büro-Zeiten:



Dienstag bis Freitag:  
Von 10.00 bis 17.00 Uhr

Und nach Absprache



## Bezirk Hamburg-Nord

### Die Freiwilligen-Agentur Nord gibt es noch an 2 weiteren Orten



#### 1. Bürger-Haus Langenhorn

Tangstedter Landstraße 41  
22415 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 50 77 52 04

---

#### Unsere Büro-Zeiten:



Jeden 1. und 3. Dienstag im Monat:  
Von 15.00 bis 17.00 Uhr

## Bezirk Hamburg-Nord



### 2. Rungehaus

Rungestraße 12  
22307 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 50 77 52 04

---

### Unsere Büro-Zeiten:



Jeden 2. und 4. Mittwoch im Monat:  
Von 15.30 bis 17.30 Uhr

## Bezirk Hamburg-Nord



### Stiftung Gute-Tat

Hans-Henny-Jahn-Weg 53  
22085 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 35 73 74 00

E-Mail: [hamburg@gute-tat.de](mailto:hamburg@gute-tat.de)

Internet: [www.gute-tat.de](http://www.gute-tat.de)

---



### Unsere Büro-Zeiten:



Es gibt einen Informations-Abend.

Jeden Dienstag:

Von 18.30 bis 20.00 Uhr

Nach Absprache gibt es auch Termine.

## Bezirk Wandsbek



### **Aktivoli Wandsbek Freiwilligen-Zentrum**

Im Bezirks-Amt Wandsbek  
Schloßstraße 60  
Raum 300 a  
22041 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 4 28 81 30 31  
und: 0 40 - 4 18 81 30 64



E-Mail: [aktivoli-wandsbek@awo-hamburg.de](mailto:aktivoli-wandsbek@awo-hamburg.de)  
Internet: [www.aktivoli-wandsbek.de](http://www.aktivoli-wandsbek.de)

---

### **Unsere Büro-Zeiten:**



Dienstag:  
Von 13.00 bis 16.00 Uhr



Donnerstag:  
Von 10.00 bis 13.00 Uhr

Und nach Absprache

## Bezirk Wandsbek

Es gibt noch ein Beratungs-Büro  
vom Aktivoli Wandsbek Freiwilligen-Zentrum.  
Das Beratungs-Büro ist in Volksdorf.



### **Aktivoli Volksdorf**

Ahrensburger Weg 14  
22359 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 4 28 81 30 31  
und 0 40 - 4 28 81 30 64

## Bezirk Wandsbek



### Freiwilligen-Börse-Hamburg im Rathaus Wandsbek

Schloßstraße 60  
3. Stock  
Raum 302  
22041 Hamburg



---

Telefon: 0 40 - 4 28 81 27 46

Internet: [www.engagement-hamburg.de](http://www.engagement-hamburg.de)

---



### Unsere Büro-Zeiten:



Donnerstag:  
Von 10.00 bis 12.30 Uhr



Freitag:  
Von 14.00 bis 17.00 Uhr

## Bezirk Bergedorf



### **Freiwilligen-Agentur Bergedorf FAB e. V.**

Holzhude 1  
Lichtwark-Haus  
Haus der Jugend  
21029 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 72 10 46 40

E-Mail: [info@freiwilligen-agentur-bergedorf.de](mailto:info@freiwilligen-agentur-bergedorf.de)



Internet:

[www.freiwilligen-agentur-bergedorf.de](http://www.freiwilligen-agentur-bergedorf.de)

---

### **Unsere Büro-Zeiten:**



Dienstag bis Freitag:  
Von 12.30 bis 15.00 Uhr

Und nach Absprache

## Bezirk Harburg



### Freiwilligen-Netzwerk Harburg

Hölertwiete 5  
21073 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 5 19 00 09 50  
E-Mail: [info@freiwilligennetzwerk-harburg.de](mailto:info@freiwilligennetzwerk-harburg.de)  
Internet: [www.freiwilligennetzwerk-harburg.de](http://www.freiwilligennetzwerk-harburg.de)

---

### Unsere Büro-Zeiten:



Dienstag: 15.00 bis 18.00 Uhr



Mittwoch: 16.00 bis 19.00 Uhr



Donnerstag: 10.00 bis 13.00 Uhr

Jeden 1. und 3. Samstag im Monat:  
Von 10.00 bis 13.00 Uhr

Und nach Absprache



# Adressen von Wohlfahrts-Verbänden



Ein **Verband** ist eine sehr große **Gruppe**.

Und **Wohlfahrt** bedeutet:

Die Verbände helfen den Menschen.

Dort können Sie auch ehrenamtlich helfen.

Fragen Sie die Wohlfahrts-Verbände.

Es gibt dort viele verschiedene Tätigkeiten.

---



## **Der Paritätische Wohlfahrts-Verband Hamburg e. V.**

### **Freiwilligen-Koordination**

Brauhausstieg 15 – 17

22041 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 39 92 63 46

Internet: [www.paritaet-hamburg.de](http://www.paritaet-hamburg.de)

# Adressen von Wohlfahrts-Verbänden



## **AWO Hamburg e. V. Engagement-Förderung**

Witthöfftstraße 5 – 7  
22041 Hamburg

---



Telefon: 0 40 / 41 40 23 41  
Internet: [www.awo-hamburg.org](http://www.awo-hamburg.org)

---



## **Diakonisches Werk Hamburg Freiwilligen-Koordination**

Königstraße 54  
22767 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 30 62 02 14  
Internet: [www.diakonie-hamburg.de](http://www.diakonie-hamburg.de)



**Caritas-Verband für Hamburg e. V.**  
**Gemeinde Caritas und**  
**Freiwilliges Engagement**

Danziger Straße 66  
20099 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 28 01 40 59  
Internet: [www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

---



**Deutsches Rotes Kreuz**

Landes-Verband Hamburg e. V.  
Service-Stelle: ehrenamtliche Sozial-Arbeit  
Behrmanplatz 3  
22529 Hamburg

---



Telefon: 0 40 - 5 54 20 2 47  
Internet: [www.drk-hamburg.de](http://www.drk-hamburg.de)

## Adressen von Wohlfahrts-Verbänden



### **Malteser Hilfs-Dienst e. V. Diözesan-Geschäfts-Stelle Engagement-Beratung**

Eichenlohweg 24  
22309 Hamburg



---

Telefon: 0 40 - 20 94 08 16



Internet: [www.malteser-hamburg.de](http://www.malteser-hamburg.de)

In Hamburg gibt es mehrere Behörden.  
Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen  
arbeiten für die Menschen in Hamburg.

Dieses Heft ist von der **B**ehörde für **A**rbeit,  
**S**oziales, **F**amilie und **I**ntegration  
Die Behörde hat eine Abkürzung: **B A S F I**

**Hier bekommen Sie mehr Informationen:**



## **Referat Stärkung der Zivil-Gesellschaft**

Adolph-Schönfelder-Straße 5  
22083 Hamburg



---

Telefon: 0 40 - 4 28 63 37 88

Internet: [www.hamburg.de/engagement](http://www.hamburg.de/engagement)  
[www.hamburg.de/hh-hilft](http://www.hamburg.de/hh-hilft)



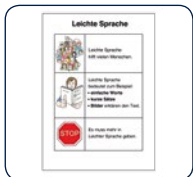
# Wer hat das Heft gemacht?

Die **B**ehörde für **A**rbeit, **S**oziales, **F**amilie und **I**ntegration hat das Heft gemacht.

Die Behörde hat eine Abkürzung: **B A S F I**

Im November 2015

## Leichte Sprache



Übersetzung in Leichte Sprache:

K Produktion

Prüfung:

In Zusammenarbeit mit Elbe-Werkstätten.

## Die Bilder für Leichte Sprache sind von:

© Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e. V., Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013.

© Wort-Bild-Marke Gute Leichte Sprache: Netzwerk Leichte Sprache e. V.

Hier können Sie das Heft auch bestellen:

E-Mail: [publikationen@basfi.hamburg.de](mailto:publikationen@basfi.hamburg.de)

[www.freiwillig.hamburg](http://www.freiwillig.hamburg)



Behörde für Arbeit,  
Soziales, Familie  
und Integration



Engagementstrategie 2020