

Tel:

E-Mail:

Web:

## **Angebot: Ombudsperson (Vertrauensperson, VermittlerIn, BotschafterIn) in Wohneinrichtungen (**

### **Angebotsnr.: 69351**

(Nennen Sie uns diese Nummer, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten)

### **Aufgaben der Freiwilligen**

Ziel der Aufgabe(n):

- Unterstützung der Interessenvertretungsaufgaben des gewählten Wohnbeirats
- Wahrnehmung der Rechte/ Verbraucherschutz der BewohnerInnen
- Erleichterte Kommunikation über die Anliegen der BewohnerInnen mit der Einrichtungsleitung
- Vernetzung des Wohnbeirates mit beratenden ExpertInnen
- Unterstützung beim Umsetzen der Mitwirkungsverordnung
- Verbesserte Wohnzufriedenheit der BewohnerInnen

Was ist zu tun?  
Beratung der BewohnerInnen und Unterstützung bei der Interessenvertretung im Wohnbeirat

- gegenüber dem Betreiber bzw. der Einrichtungsleitung
- bei der Moderation von Sitzungen
- bei der Protokollführung
- bei der Vermittlung von fachkundigen Kontakten von außen in die WE
- bei der Vermittlung in Konfliktfällen
- bei der Vorbereitung und Durchführung von Veranstaltungen
- bei Kontakten zur Wohn-Pflege-Aufsicht

### **Zeitlicher Rahmen**

4 - 6 Stunden monatlich

### **Einsatzort**

Hamburg

### **Die Tätigkeit ist behindertengerecht.**

### **Leistungen**

Anleitung durch Fachkräfte  
Dienstbesprechungen  
Erfahrungsaustausch  
Erstattung entstandener Kosten  
Fortbildung/Qualifizierungsangebote  
Haftpflichtversicherung

regelmäßige Informationen

Tätigkeitsnachweise

Unfallversicherung

Aufwandsentschädigung: 10 Euro je Einsatz

andere Leistungen: Betriebshaftpflicht der Alzheimer Gesellschaft