

## Freiwilligenagenturen in Hamburg

Weidenallee 56  
20357 Hamburg

Tel: 040 25 33 05 04

E-Mail: [zeitspender@asb-hamburg.de](mailto:zeitspender@asb-hamburg.de)

Web: <http://www.freiwillig.hamburg>



## **Angebot: FürsprecherIn (Ansprechperson, Vertrauensperson, Unterstützungsperson) in Wohneinrichtungen**

### **Angebotsnr.: 135679**

(Nennen Sie uns diese Nummer, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten)

### **Aufgaben der Freiwilligen**

Ziel der Aufgabe(n):

- Kommunikation über die Anliegen der BewohnerInnen mit der Einrichtungsleitung
- Wohnzufriedenheit der BewohnerInnen durch die Fürsprache verbessern
- Umsetzen der Mitwirkungsverordnung als Ersatz für einen Wohnbeirat

Was ist zu tun?

- Wahrnehmen der Interessenvertretung der BewohnerInnen gegenüber dem Betreiber bzw. der Einrichtungsleitung und weiteren adäquaten Personen (Küche, Hauswirtschaft, Haustechnik, Sozialmanagement, Betreuung etc.)
- AnsprechpartnerIn der BewohnerInnen: Zuhören, Aufnehmen von Beschwerden und Anregungen, Verhandeln und Hinwirken auf Erledigung
- Vermitteln von Gesprächsergebnissen mit der Leitung an die BewohnerInnen
- Mitwirken bei gewissen Entscheidungen, dem Gesetz entsprechend
- Vermitteln auswärtiger fachkundiger Kontakte in die Wohneinrichtung (z.B. juristische Beratung)
- Vermitteln in Konfliktfällen
- Anregen oder initiieren von Veranstaltungen
- Wohnbeiratsgründung fördern

### **Zeitlicher Rahmen**

4 - 8 Stunden monatlich

### **Einsatzort**

Hamburg

### **Die Tätigkeit ist behindertengerecht.**

### **Leistungen**

Anleitung durch Fachkräfte  
Erfahrungsaustausch  
Fortbildung/Qualifizierungsangebote  
Haftpflichtversicherung  
regelmäßige Informationen  
Unfallversicherung

Aufwandsentschädigung: ja