

Fuhlsbüttler Straße 134  
22305 Hamburg



Tel: 040 2847 42-77

E-Mail: [mail@freiwilligenagentur-nord.de](mailto:mail@freiwilligenagentur-nord.de)

Web: <http://www.freiwilligenagentur-nord.de>

## **Angebot: Telefonlotsen für Kinder und Jugendliche**

### **Angebotsnr.: 70148**

(Nennen Sie uns diese Nummer, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten)

### **Aufgaben der Freiwilligen**

Das Trauma-Info-Telefon richtet sich mit seinem Leistungsangebot an alle privaten und öffentlichen Personenkreise, die mit traumatisierten Kindern, jungen Menschen und ihren Familien zu tun haben. Unsere Mitarbeiterinnen übernehmen die Funktion von "Lotsen im Versorgungsdschungel", die den Anrufern die Möglichkeit der Nutzung eines multiprofessionellen Angebots aufzeigen und dieses transparent machen, damit Hilfe so zielgerichtet wie möglich eingesetzt werden kann. Als Informationsdienst geben wir KEINE psychologische/ pädagogische Beratung, stellen KEINE Diagnosen und übernehmen NICHT die Rolle eines Vermittlers! Das Trauma-Info-Telefon ist immer dienstags von 10 Uhr bis 13 Uhr und donnerstags von 20 Uhr bis 22 Uhr erreichbar.

Helfen Sie psychisch traumatisierten Kindern, Jugendlichen und ihren Familien an unserem Trauma-Info-Telefon und bieten Sie damit eine erste Anlaufstelle für Betroffene und Mitarbeiter von Institutionen. Sie geben telefonisch Informationen zu wohnortnahen Behandlungsmöglichkeiten und weiterführenden Hilfen. Sie informieren über geeignete Behandlungs- und Therapieangebote, Hilfe und Unterstützungsmöglichkeiten, Behörden und Notdienste, Kliniken sowie Berufsverbände. Durch gezieltes Nachfragen unterstützen Sie die Anrufer in der Fähigkeit zur eigenen Entscheidungs- und Lösungsfindung. Am Telefon begegnen Sie den Anrufern mit Wertschätzung und Empathie und hören zu. Sie geben keine psychologische oder pädagogische Beratung oder Seelsorge und erstellen keine Diagnosen. Sie können den Telefondienst von unserem Vereinsbüro in der Innenstadt übernehmen oder durch Rufumleitung die Anrufe zu Hause entgegennehmen, wenn Ihnen das angenehmer ist. Sie haben ein verbindliches und freundliches Wesen, sind zuverlässig und verantwortungsbewußt und bringen Basis-Computerkenntnisse mit. Erfahrungen in der Telefonberatung oder sozialen Arbeit sind erforderlich.

Selbstverständlich werden Sie von uns für Ihren Einsatz durch drei Schulungsblöcke gut eingearbeitet und durch Fachleute begleitet. Alle sechs Wochen findet eine Supervision zur Besprechung der geführten Telefonate und Weiterbildung des Teams statt. Neben der Tätigkeit am Trauma-Info-Telefon unterstützen Sie die Erweiterung und Pflege unserer Datenbank entsprechend Ihren Fähigkeiten.

Zeitlicher Rahmen: ca. alle 2 Wochen 3 Stunden. Dienstags von 10 Uhr bis 13 Uhr und/oder und donnerstags von 20 Uhr bis 22 Uhr.

**Zeitlicher Rahmen**

2-3 Stunden nach Vereinbarung an Dienstagvormittag oder Donnerstagabend 20-22 Uhr.

**Einsatzort**

Hamburg

**Leistungen**

Anleitung durch Fachkräfte

Ausstattung mit Medien / Arbeitsmaterialien

Erfahrungsaustausch

Erstattung entstandener Kosten

Fortbildung / Qualifizierungsangebote

Haftpflichtversicherung

Supervision

Tätigkeitsnachweise

Unfallversicherung