

Weidenallee 56
20357 Hamburg



Tel: 040 / 25 33 05 04

E-Mail: zeitspender@asb-hamburg.de

Web: <http://www.zeitspender.de>

Angebot: Ämterlots:innen für die Diakonie Hamburg mit Sprachkenntnissen in Ukrainisch, Russisch

Angebotsnr.: 149278

(Nennen Sie uns diese Nummer, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten)

Aufgaben der Freiwilligen

Ämterlotsinnen und Ämterlotsen helfen Menschen in Notlagen. Machen Sie mit?

Formulare, Briefe und Anträge, Gespräche mit Sachbearbeiterinnen und Sacharbeitern in den Ämtern ? viele Menschen, die arbeitslos, erwerbsunfähig und/oder arm sind, fühlen sich mit ihrer Situation überfordert. Eine unverständliche Amtssprache, sprachliche Hürden oder Schreibschwächen können es den Betroffenen zusätzlich schwer machen, die ihnen zustehenden Leistungen geltend zu machen. Einige verzichten sogar auf ihre Ansprüche, weil es für sie zu schwierig ist, die Anträge richtig auszufüllen. Oder weil sie durch Ablehnungsbescheide verunsichert wurden.

Die Ämterlotsen greifen hier ehrenamtlich unterstützend ein. Sie begleiten hilfeschuchende Menschen bei Ämtergängen jeder Art. Sie unterstützen bei der Antragstellung und beim Ausfüllen von Formularen, helfen den Ämterbesuch vorzubereiten, notwendige Unterlagen zusammenzutragen, das zuständige Amt herauszufinden und Termine zu vereinbaren.

Zur Zeit suchen wir ausschließlich Freiwillige, die Ukrainisch, Russisch, Rumänisch oder Bulgarisch sprechen und auch die deutsche Sprache gut beherrschen.

Haben Sie Interesse, selbst als Ämterlotse oder Ämterlotsin für Mitmenschen da zu sein? Melden Sie sich bei uns. In einem Vorgespräch klären wir, ob und wie Sie sich einsetzen können.

Als Ämterlots:in nehmen Sie regelmäßig an Schulungen und Seminaren teil, tauschen sich mit anderen Ämterlots:innen aus und erhalten Unterstützung durch die Projektleitung. Auf Wunsch wird Ihnen über Ihre Tätigkeit ein Nachweis ausgestellt.

Die Ämterlots:innen arbeiten ehrenamtlich und unentgeltlich. Kosten wie Telefonate, Fahrten und Porto bekommen Sie erstattet. Während Ihres Einsatzes als Ämterlots:in sind Sie unfall- und haftpflichtversichert.

Zeitlicher Rahmen

nach Absprache

Einsatzort

Hamburg

Leistungen

Anleitung durch Fachkräfte

Erfahrungsaustausch

Erstattung entstandener Kosten

Haftpflichtversicherung

Unfallversicherung