

Neue Straße 59  
21073 Hamburg

Tel: 040 - 300 347 46

E-Mail: [info@fnharburg.de](mailto:info@fnharburg.de)

Web: <http://www.freiwilligennetzwerk-harburg.de>

## **Angebot: Freiwillig Engagierte für das Beratungstelefon. Türkisch und Deutsch**

### **Angebotsnr.: 244562**

(Nennen Sie uns diese Nummer, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten)

### **Aufgaben der Freiwilligen**

Liebe zukünftig Freiwillige Kollegen\*innen !!

Wir die Alzheimer Gesellschaft Hamburg e.V. suchen noch freiwillig Engagierte für das Beratungstelefon. Unser Verein ist in der Nähe vom U-Bahn Wandsbek Markt und ist sehr gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen.

Gesucht werden neben den deutsch sprechenden Telefon-Beratern auch türkischsprachige-Berater.

Die Telefonberatung ist fünf Tagen in der Woche erreichbar für alle, die Fragen oder Gesprächsbedarf zu Themen rund um das Thema Demenz haben. Sie arbeiten in Diensten zu je drei Stunden von 10 bis 13 Uhr oder 13 bis 16 Uhr und mittwochs 16 bis 19 Uhr . Sie informieren z.B. zum Krankheitsbild, dem Umgang mit der Erkrankung, zu Unterstützungsangeboten in Hamburg und Sie hören zu, wenn Betroffene oder Angehörige von Ihrer Situation erzählen möchten. Einige Betroffene sprechen lieber oder sogar ausschließlich türkisch, daher freuen wir uns über Berater\*innen, die die Beratungen sowohl auf Türkisch, als auch auf Deutsch machen können.

Sie werden von Haupt- und Ehrenamtlichen Kolleg\*innen sorgfältig eingeführt und eingearbeitet in die Technik der Telefonanlage, sowie in die Themen, Angebote und Möglichkeiten des Vereins. Selbstverständlich werden Sie auch umfassend über das Krankheitsbild, Symptome, Anzeichen und Behandlung informiert und können bei anderen Team-Mitgliedern hospitieren.

Bei Ihrer Tätigkeit sind Sie nicht auf sich allein gestellt: Es ist immer jemand von den Hauptamtlichen vor Ort, so dass Sie bei Fragen und schwierigen Themen jemanden hinzuziehen können.

Sie sind flexibel, ob sie einmal die Woche oder auch alle zwei Wochen eine Schicht übernehmen möchten, steht Ihnen frei.

Sie können sich auf eine feste wöchentliche Tag festlegen, oder Termine im Monatsplan eintragen.

Viermal im Jahr findet ein Teamtreffen statt, das nicht verpflichtend, aber beliebt ist, weil da Gelegenheit besteht, die Kolleg\*innen zu treffen und sich auszutauschen.

Vergütet wird ihr ehrenamtlicher Engagement Im Rahmen einer Aufwandentschädigung.

Haben Sie Freude am Umgang mit Mitmenschen und Interesse an einer sozial angesehenen Aufgabe.

**Zeitlicher Rahmen**

3 Stunden von 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr oder 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr, mittwochs 16.00 Uhr bis 19.00 Uhr

**Einsatzort**

Hamburg

**Leistungen**

Aufwandspauschale

Einführungshospitation

Erfahrungsaustausch

Fester Ansprechpartner / Freiwilligenkoordinator

Fortbildung / Qualifizierungsangebote

Haftpflichtversicherung

Seminar- / Schulungsangebote

Tätigkeitsnachweise

Tätigkeitsvereinbarung

Teambesprechungen / regelmäßige Informationen

Unfallversicherung

Veranstaltungen, Feste, Ausflüge