

## Freiwilligenagenturen in Hamburg



Tel:

Fax:

eMail: [zeitspender@asb-hamburg.de](mailto:zeitspender@asb-hamburg.de)

Web: <http://freiwillig.hamburg>

### **Angebot: Ehrenamtliche Mitarbeiter\*Innen für das Trauma-Info-Telefon für psychisch traumatisierte**

#### **Angebotsnr.: 149405**

(Nennen Sie uns diese Nummer, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten)

#### **Aufgaben der Freiwilligen**

Helfen Sie psychisch traumatisierten Kindern, Jugendlichen und ihren Familien an unserem Trauma-Info-Telefon, professionelle Hilfe zu finden. Zu festen Gesprächszeiten geben Sie telefonisch Kontaktdaten von wohnortnahen Behandlungsmöglichkeiten und weiterführenden Hilfen.

Im Moment wird sehr dringend für den Dienstagvormittag eine Verstärkung des Teams ab Januar 2020 gesucht.

Sie informieren über geeignete Behandlungs- und Therapieangebote, Hilfe und Unterstützungsmöglichkeiten, Behörden und Notdienste, Kliniken sowie Berufsverbände, die Sie in unserer Datenbank finden. Durch gezieltes Nachfragen unterstützen Sie die Anrufer\*Innen in der Fähigkeit zur eigenen Entscheidungs- und Lösungsfindung. Am Telefon begegnen Sie den Anrufern mit Wertschätzung und Empathie. Sie geben keine psychologische oder pädagogische Beratung oder Seelsorge und erstellen keine Diagnosen.

Für den Telefondienst werden die Anrufe per Rufumleitung zu Ihnen nach Hause geschaltet. Neben der Tätigkeit am Trauma-Info-Telefon können Sie bei der Erweiterung und Pflege der Datenbank unterstützen.

Auf Ihre Aufgaben werden Sie durch drei Schulungsblöcke gut vorbereitet und durch Fachleute begleitet. Alle 6 Wochen trifft sich das Team zur Supervision und Besprechung der geführten Telefonate. Die Schulungstermine werden individuell mit den Ehrenamtlichen vereinbart.

Welche Kenntnisse und Fähigkeiten sind für die Tätigkeit erforderlich?

Interesse am Thema "psychischer Traumatisierung"

Bereitschaft, sich in die Versorgungsstrukturen einzuarbeiten

Teilnahme an Schulungen und Supervisionen

Ein verbindliches und freundliches Wesen

Umgang mit E-Mail, Internet-Browsern, Officeprogrammen

Erfahrung in (Telefon-)Beratung oder sozialer Arbeit ist wünschenswert, aber keine

### Voraussetzung

Wenn Sie sich für dieses Engagement interessieren, melden Sie sich gerne in einer der Freiwilligenagenturen. Wir beantworten erste Fragen und stellen auf Wunsch den Kontakt zur Organisation her.

### **Zeitlicher Rahmen**

Im Moment wird sehr dringend für den Dienstagvormittag eine Verstärkung des Teams ab Januar 2020 gesucht.

### **Einsatzort**

Hamburg

### **Die Tätigkeit ist nicht behindertengerecht.**

### **Leistungen**

Anleitung durch Fachkräfte, Ausstattung mit Medien / Arbeitsmaterialien, Erfahrungsaustausch, Erstattung entstandener Kosten, Fortbildung/Qualifizierungsangebote, Haftpflichtversicherung, regelmäßige Informationen, Supervision, Tätigkeitsnachweise